

## Bienvenido a myChart

myChart le da acceso en línea a su expediente médico. Puede ayudarlo a participar en su atención médica y a comunicarse con sus proveedores.

Desde myChart, usted puede:

- Revisar los resúmenes (Resúmenes de la visita) y las notas del proveedor de sus citas anteriores, incluyendo los temas que se trataron durante cada visita, sus signos vitales y las pruebas o remisiones que se ordenaron.
- Consultar sus medicamentos, incluyendo información sobre dosis e instrucciones, y renovar una receta con su proveedor. Si usa la farmacia en el campus de la universidad o campus Memorial, también puede usar las opciones de resurtido y recibirá un aviso cuando se haya resurtido su receta.
- Consultar las visitas y los medicamentos, alergias y problemas médicos documentados sobre usted de otras organizaciones “participantes” a las que haya ido.
- Consultar los nuevos resultados de laboratorio, y las tendencias con el tiempo. Por ejemplo, puede consultar los resultados de sus pruebas de colesterol anteriores en una gráfica para ver si está cerca de alcanzar su número objetivo.
- Descargar su expediente myChart para llevárselo/compartirlo con otras personas o dar acceso para ver su expediente myChart una sola vez a otro proveedor durante una visita fuera de UMass Memorial Health.
- Pedir el expediente médico a nuestro Departamento de Administración de Información Médica (Health Information Management Department) y recibirlo en su cuenta myChart, ahorrando tiempo y dinero.
- Acceder al expediente médico de sus familiares a través de nuestra función PROXY. Por ejemplo, puede ver las gráficas de crecimiento de su hijo, la historia de vacunación y las próximas citas una vez que se hayan completado los formularios de autorización. *Esto exige establecer un acceso de representante, coordinado por medio del consultorio del proveedor del paciente.*

Esta guía da un resumen de cómo registrarse e iniciar sesión en myChart.

# Cómo registrarse para obtener una cuenta myChart

Para registrarse en myChart como adulto, existen varios métodos diferentes de registro que podrían usar los distintos departamentos de la organización:

- Después de programar una cita o de ingresar en una de nuestras clínicas para pacientes ambulatorios, recibirá un correo electrónico que posibilitará la activación directa, si nos ha dado su dirección de correo electrónico de preferencia. Esta activación puede hacerse en su teléfono inteligente o en la aplicación web de su dispositivo personal en casa.
- Si no recibe automáticamente el correo electrónico de activación, el personal del consultorio de su proveedor puede enviarle un correo electrónico de activación mientras está sentado en la sala de espera después de la confirmación/corrección de su correo electrónico.
- En su Resumen de la visita (After-Visit Summary, AVS), que recibirá al final de su visita en el consultorio, verá un código de activación de myChart. Este código le permitirá registrarse desde su propio dispositivo después de su visita.
- Por último, si no tiene ninguna cita próxima o reciente, con Self-Signup (Registrarse por cuenta propia) puede registrarse por su cuenta respondiendo a preguntas sobre usted y coincidir las con los registros que tenemos de usted en el sistema de UMass Memorial Health (UMMH).
  - ❖ Los códigos de activación impresos en un Resumen de la visita (AVS) o enviados por correo electrónico para su activación posterior estarán vigentes 14 días. Si no se registra en este plazo, el código vencerá. Puede pedir un nuevo correo electrónico de activación en el consultorio de su proveedor O llamar al 855-UMASS-MD (855-862-7763).
  - ❖ Si recibe el correo electrónico de activación mientras está en el consultorio en su teléfono inteligente, esta activación instantánea es válida durante 60 minutos. Una vez vencido este período, aún puede acceder en casa por correo electrónico mediante un proceso ligeramente diferente y estará vigente 14 días.
  - ❖ Si tiene un teléfono inteligente, después de la activación deberá descargar la aplicación móvil en su teléfono.
  - ❖ Self-Signup (Registrarse por cuenta propia) usa un sistema de verificación en línea de terceros para proteger la privacidad de su información. Debemos identificar su identidad para concederle acceso. UMMH no tiene acceso a la información que usa la agencia tercera.

UMMH **no** recomienda que los familiares, como los cónyuges, compartan una dirección de correo electrónico para varias cuentas myChart. Si lo hace, lea atentamente la introducción del correo electrónico para asegurarse de que es a USTED a quien va dirigido.

UMMH permite que los pacientes mayores de 13 años tengan su propia cuenta myChart. Si tiene entre 13 y 17 años y desea tener una cuenta myChart, debe hablarlo con su proveedor de atención primaria o con el proveedor especialista con el que tiene las citas. Su proveedor le dirá cómo protegemos su privacidad como adolescente y le enviará un correo electrónico de activación una vez que confirme su dirección de correo electrónico.

## Directrices sobre nombre de usuario y contraseña

- ❖ **Nombre de usuario de myChart.** Debe ser algo que los demás no puedan adivinar, pero que a usted le resulte fácil recordar. Su nombre de usuario debe tener al menos 6 caracteres. El nombre de usuario NO distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- ❖ **Contraseña.** Debe ser una combinación única de números y letras, usando tanto mayúsculas como minúsculas. Su contraseña debe tener entre 8 y 20 caracteres y debe ser diferente de su nombre de usuario de myChart. Elija una contraseña que no use para otros sitios web. La contraseña DISTINGUE entre mayúsculas y minúsculas.

**Verificación en dos pasos.** Cuando se inscriba, se habilitará la verificación en 2 pasos para tener otro nivel de seguridad. Esta característica de seguridad es muy frecuente en las instituciones financieras; por lo tanto, es posible que ya la esté usando para algunas de sus otras cuentas personales. Si decide no usarla o le resulta demasiado difícil de usar, puede optar por desactivarla en su Security Settings (Configuración de seguridad) personal.

## Cómo iniciar sesión en myChart

1. En su navegador, escriba <https://mychartonline.umassmemorial.org/MyChart>
2. Escriba su nombre de usuario y contraseña de myChart.
3. Seleccione **[Sign In]** (iniciar sesión).

## ¿Qué ocurre si olvido mi nombre de usuario o contraseña de myChart?

En la página de inicio de sesión de myChart, seleccione el enlace correspondiente: **Forgot Username?** (¿Olvidó su nombre de usuario?) O **Forgot Password?** (¿Olvidó su contraseña?) bajo el botón **[SIGN IN]** (INICIAR SESIÓN) para obtener ayuda para recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña.

Cuando recupere su **nombre de usuario**,

1. Escriba su primer nombre, apellido y fecha de nacimiento. Seleccione **[Submit]** (Enviar).
2. Se le enviará un correo electrónico con su nombre de usuario a la dirección de correo electrónico que tenemos de usted.

Cuando restablezca su **Contraseña**,

1. Escriba su nombre de usuario de myChart y su fecha de nacimiento, luego seleccione **[NEXT]** (**Siguiente**) (SIGUIENTE).
2. Elija la opción **[Send to my email]** (Enviar a mi correo electrónico) o **[Text to my phone]** (Texto a mi teléfono) para recibir su código de seguridad.
3. Escriba el código de seguridad que recibió por correo electrónico o mensaje de texto en el **campo \*Enter Code** (Escribir código), luego seleccione **[Next]** (Siguiente).
4. Escriba su NUEVA contraseña (dos veces para su verificación). Cuando seleccione **[Next]** (Siguiente), accederá a su myChart.  
Cuando restablezca su Contraseña, NO podrá seleccionar una contraseña anterior.
5. Por motivos de seguridad, recibirá un correo electrónico después de restablecer su contraseña para avisarle del cambio, en caso de que usted no haya hecho esta acción.

Si sigue teniendo problemas para iniciar sesión en myChart, llame al 855-UMASS-MD (855-862-7763) o envíe un correo electrónico a [mychartsupport@umassmemorial.org](mailto:mychartsupport@umassmemorial.org).